

In de visie van Ten Anker staat dat wij voor de bewoners **een warme thuis** willen bieden waar iedereen je kent én met aandacht en respect voor ieders eigenheid, waardigheid en dromen.

Onder een warme thuis zien wij volgende elementen:

Fysieke en psychische gezondheid

Bewoners hebben eerst en vooral recht op de *basisvoorzieningen* (bed, bad, brood). Dit lijkt vanzelfsprekend maar mag niet verwaarloosd worden.

We investeren permanent in meer *comfort* en moderne infrastructuur in de kamers en woningen. We zorgen voor orde en netheid.

We schenken heel veel aandacht aan de *maaltijd*, zowel het ritueel als de kwaliteit. We eten vaak samen en zorgen voor een lekkere maar gezonde maaltijd, ter plaatse bereid met verse ingrediënten en met individuele keuze waar mogelijk.

We volgen de *fysieke en psychische gezondheid* van alle bewoners op en werken hierbij nauw samen met diverse zorgverstrekkers.

We blijven aandacht hebben voor persoonlijke *basishygiëne* en dagelijkse verzorging en werken ook hier nauw samen met de thuiszorgdiensten.

Emotioneel en materieel welzijn

Bewoners moeten zich *veilig voelen* in Ten Anker. Een sociaal veilige omgeving is een omgeving waarin bewoners zich vrij kunnen bewegen zonder angst voor of blootstelling aan bedreigingen door anderen. Daarnaast moeten bewoners *zichzelf kunnen zijn* en de kans krijgen om hun zelfbeeld te versterken. Dit betekent hun eigenheid kunnen bewaren, gevoelens en gedachten kunnen delen, maar wel met respect en zonder gevaar voor medebewoners, begeleiders en derden.

Bewoners moeten zich *welkom voelen* als ze thuis komen en omringd worden door mensen die hen *graag zien*. Mensen waarop ze kunnen rekenen en die ze kunnen vertrouwen. We maken tijd om te luisteren naar vragen en verhalen. We hebben aandacht voor *sfeer en gezelligheid* en we doen dingen samen.

Maar we zorgen ook voor een woonomgeving waar mensen *rust* kunnen vinden en waar plaats is voor het individu binnen de groep.

We werken bij de cliënt thuis en hebben respect voor de *privacy*.

Daarnaast borgen wij dat bewoners op materieel vlak voldoende *middelen* hebben om een kwaliteitsvol leven te kunnen leiden. We zorgen dat ze de middelen krijgen waar ze recht op hebben. We hanteren per woonvorm een *solidariteitsprincipe* waar ongeacht de middelen, iedere bewoner dezelfde ondersteuning krijgt en de kans om deel te nemen aan activiteiten en indien nodig passen wij bij vanuit ons solidariteitsfonds.

Volwaardige burgers met rechten en plichten

We behandelen bewoners als volwassen en volwaardige burgers met respect voor wie ze zijn. Bewoners moeten hun *waardigheid* behouden en als *volwassen persoon* behandeld worden.

Onze bewoners zijn *volwaardige burgers* in onze samenleving. Dit wil zeggen dat ze dezelfde *rechten en plichten* hebben als alle andere burgers.

Net zoals al de andere burgers moeten ze de kans krijgen om hun leven zelf richting te geven. Zij moeten zelf de *regie* hebben over hun leven, zelf *keuzes* kunnen maken en zelf controle kunnen uitvoeren over hun eigen leven. Daarnaast moeten ze volwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving op alle levensdomeinen en zoveel mogelijk een bestaan kunnen leiden onder gewone omstandigheden. Wij ondersteunen bewoners daarin. Dit betekent dat we steeds kiezen voor *gewoon waar mogelijk, enkel speciaal waar nodig*. Ook zorg en

ondersteuning gebeurt zoveel mogelijk in de reguliere maatschappij. Daarnaast creëren wij op alle levensdomeinen zoveel mogelijk *kansen op ontmoeting* en het uitbouwen van relaties en het sociaal netwerk. Maar bewoners hebben, net als elke burger, ook *plichten* en *verantwoordelijkheden*. Dit in de woning in de leefgroep, de dagbesteding, maar ook in de ruimere samenleving. Dit betekent een *bijdrage leveren* aan het geheel, elk volgens zijn eigen mogelijkheden en talenten, zich houden aan *afspraken en regels*, rekening houden met en *respect* hebben voor anderen en andere normen en waarden. We bewaken steeds de dunne lijn waarbij de individuele rechten van een bewoner eindigen en de groepsbelangen primeren.

Persoonlijke ontwikkeling

We streven er naar dat bewoners zo *zelfstandig mogelijk* kunnen wonen en leven en bieden hiervoor het juiste kader en de *ondersteuning waar nodig*. Het uitgangspunt is altijd een zo hoog mogelijke *persoonlijke autonomie en zelfsturing*, maar in een evenwicht met de nood aan nabijheid.

We hanteren hierbij het *subsidiariteitsprincipe*. Dit betekent dat we enkel ondersteunen waar het noodzakelijk is en de hulpverlening met een hoog ingrijpend karakter enkel installeren wanneer er echt behoefte aan is. Subsidiariteit betekent dus dat je het minst ingrijpende middel moet inzetten om een bepaald doel te bereiken. Dit principe passen we van bij het begin toe in de zoektocht naar de juiste woonvorm en dit kan flexibel wijzigen volgens de veranderende mogelijkheden en behoeften van de bewoner.

We leggen de klemtoon op de *mogelijkheden* en niet op de beperkingen. We versterken de competenties van de bewoners en geven de kans om talenten te *ontwikkelen*. We nemen handelingen niet over van de bewoner omdat het sneller gaat, maar nemen de tijd om vaardigheden te ontwikkelen. Ontwikkelen betekent ervarend *leren*. Het mag dus eens mis gaan, zolang het veilig blijft, zodat de bewoner kan leren uit wat verkeerd liep. Ontwikkelen betekent ook *creatief* zijn en *ondernemend*. We durven bij de ondersteuning een berekend risico te nemen om een vooraf bepaald doel te bereiken en aarzelen niet voor een aanpak waar nog geen ervaring mee is. We nemen meer en meer de *coachende rol* op waarbij we mensen stimuleren en motiveren tot persoonlijke ontwikkeling in plaats van aangeleerde hulpeloosheid. We durven vastgeroeste ideeën loslaten. 'We doen dit omdat we het altijd zo gedaan hebben' is geen antwoord. Bewoners moeten zelf keuzes kunnen maken, maar we moeten hen hierin ondersteunen. Bewoners kiezen vaak ook voor een aanpak omdat ze nooit een andere hebben gekend. Wij moeten hen alternatieven durven aanbieden zodat de bewoner een echte keuze kan maken in lijn met zijn persoonlijkheid en met de kans op persoonlijke ontwikkeling.

Ontwikkeling betekent ook *individueel maatwerk*. We vertrekken bij de zorg en ondersteuning steeds vanuit de individuele ondersteuningsvraag en werken gericht rond doelstellingen vanuit het persoonlijk ontwikkelingsplan.

Samen-wonen

Een goed huishouden bestaat er in dat bewoners *samenwonen*. Dit betekent *respect* voor elkaar, zich houden aan *afspraken, verantwoordelijkheid* opnemen en kunnen rekenen en vertrouwen op elkaar. En dit voor alle partijen in het huishouden en in beide richtingen: de bewoners, de familie en het netwerk, de begeleiders, de ondersteunende diensten en andere afdelingen van Ten Anker, de diverse zorgverstrekkers en thuiszorgdiensten.

Een *open en eerlijke communicatie* is hierin heel belangrijk. We luisteren naar elkaar, delen informatie, kennis en ervaring, staan open voor de mening en ideeën van anderen en hechten belang aan overleg en dialoog. We geven feedback en staan open voor feedback. We geven *inspraak* aan bewoners en hun netwerk in de manier waarop wij wonen organiseren. We maken goede afspraken en houden ons hier aan.

Begeleiders zijn in het samen-wonen *goede huisvaders en -moeders*. We beheren de woning alsof het onze eigen thuis is. Dit betekent dat we ons op een plichtsbewuste manier engageren en ons medeverantwoordelijk voelen om een warme thuis te creëren voor iedereen. We dragen individuele verantwoordelijkheid voor onze eigen taken én deze van de groep. We werken samen aan hetzelfde doel en ondersteunen elkaar.